

## PROYECTO INSTITUCIONAL 2017

Nombre	Objetivo	Descripción	Periodo del Proyecto	Unidad responsable
Central Telefónica	Mejorar el servicio de llamadas de la institución a través de la renovación del equipo de telefonía IP.	Permitirá la correcta administración y soporte de todas las llamadas entrantes y salientes de la institución, logrando así un mejor servicio a nuestros clientes y usuarios.	Jul/2016 a Agost/2016	Departamento de Tecnología
Digitalización de Documentos	Preservar documentos en formato digital que permitan una mayor disponibilidad y agilidad en los procesos internos.	Este servicio permitirá preservar los documentos físicos en formato digital garantizando una continuidad de la información y mayor disponibilidad en los procesos internos.	Dic/2016 a Feb/2017	Departamento de Tecnología
Apps (Consulta de Saldo)	Ofrecer a los clientes panapass el servicio de consulta de saldo	Aplicación desarrollado para dispositivos móviles con la función de permitir a los usuarios de panapass acceso a la consulta de saldo.	May/2016 a Jun/2016	Departamento de Tecnología
Servidor de Aplicaciones	Optimizar los servicios internos de los distintos departamento a través de la adquisición de servidor Interno de Aplicaciones.	Hardware informático que permite mejorar los procesos administrativo internos, el cual permitirá ofrecer a nuestros clientes y proveedores un servicio más oportuno.	Abril/2016 a May/2016	Departamento de Tecnología
Implementación de un sistema ERP Contable (Enterprise Resource Planning)	Contabilizar de una manera más rápida y eficiente los registros contables efectuados por cada una de las transacciones que realizan los usuarios de los corredores.	Actualmente los registros contables se realizan a través de consulta a las bases de datos que registran cada una de las transacciones que realizan los usuarios de los corredores. Con el sistema ERP contable se busca que estas transacciones sean registradas automáticamente sin tener que efectuarse un paso intermedio en la generación de reportes de consulta a la base de datos.	Ene/2016 a Mar/2017	Jefatura de Contabilidad

**Actualizado: Diciembre 2017.**